



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Агенция за социално подпомагане
Проект № 2014BG05M9OP001-2.2015.001-C0001
„Нови възможности за грижа”

Приключва изпълнението на Проект „Нови възможности за грижа“ в район „Надежда“

УВАЖАЕМИ ГРАЖДАНИ,

Информираме ви, че на 29.02.2016 г. приключи дейността по предоставяне на социалната услуга „Личен асистент“ по проект „Нови възможности за грижа“, финансиран по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г., бюджетна линия 2014BG05M9OP001-2.15.001 „Нови алтернативи”, в който район „Надежда“ участваше като партньор на Агенция за социално подпомагане чрез Главна дирекция „Социално подпомагане“.

Общата продължителност на проекта в район „Надежда“ е 12 месеца, а дейностите по предоставяне на социалната услуга „Личен асистент“ - 10 месеца.

Предоставянето на услугата започна на 20.05.2015 г., като от 126 кандидати за ползване на услугата и 121 кандидати за предоставяне на услугата първоначално бяха сключени договори с 50 потребители /в т.ч. 16 деца/ и 50 лични асистенти. При приключване на дейността, техният брой е 52 потребители и 52 лични асистенти.

За периода от 20.05.2015 г. до 29.02.2016 г. включените лица в проекта са общо 120 - 60 потребители и 60 лични асистенти. Потребителите възползваха се от услугата „Личен асистент“ са деца, самотно живеещи и тежко болни хора, хора с увреждания, с ограничения или в невъзможност за самообслужване и възрастни хора, за които няма кой да полага грижи. За предоставяне на услугата бяха назначени лица в трудоспособна възраст, от които по-голяма част са близки и роднини на потребителите и в следствие на участието им в проекта, всеки личен асистент получаваше ежемесечни доходи по трудово правоотношение.

Потребителите получаваха помощ от назначените лични асистенти и подкрепа в семейна среда за справяне с ежедневните си потребности, проблеми и трудности при самообслужването.

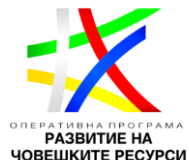
За предоставяне на почасовите услуги и усъвършенстване на уменията при обгрижването на потребителите, личните асистенти преминаха обучения – въвеждащо преди назначаването им и поддържащо през м. октомври.

С цел насочване и оказване на професионална подкрепа на практикуващите лични асистенти за справяне при възникнали рискови ситуации с потребителите и подобряване работата по отношение качеството на услугата, в периода от 10.02.2016 г. до 17.02.2016 г. в район „Надежда“ се проведеха групови супервизии на наетите 52 лични асистенти. Те споделиха проблемите, които срещат в своята работа с потребителите. Дискутираха се различни методи за справяне в кризисни ситуации и начините за тяхното предотвратяване.

Предоставянето на услугата „Личен асистент“ и изпълнението индивидуалните планове на потребителите се контролираше от Екипа за организация и управление на проекта, с представители на район „Надежда“, които ежемесечно извършваха проверки по домовете



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Агенция за социално подпомагане
Проект № 2014BG05M9OP001-2.2015.001-C0001
„Нови възможности за грижа”

на потребителите. Служители на Дирекция „Социално подпомагане” извършиха проверки през м. декември и м. януари и констатираха качеството на предоставяните услуги.

В резултат от реализирането на проект „Нови възможности за грижа“ се подобри достъпът до основни социални услуги, осигури се непрекъснатост на ползване на социалната услуга „личен асистент“. Потребителите получаваха подкрепящи дейности във връзка с тяхното битово обслужване и социализация, което значително подобри качеството на техния живот и помогна за преодоляване на социалната изолация.

За успешното приключване на дейностите по проекта предстои представяне на заключителен отчет пред конкретния бенефициент-АСП и верифициране на разходите.

Екипът за организация и управление на проекта на местно ниво благодари за оказаното доверие от ръководството на район „Надежда“, както и на всички обхванати по проекта потребители и лични асистенти за коректното професионално и чисто човешко отношение.

През месец февруари 2016 г. район „Надежда“, като конкретен бенефициент, започна работа по нов проект „Независим живот в район „Надежда“, чрез който ще има възможност да предлага комплексни услуги за социално включване - личен асистент, домашен помощник, здравни услуги, психологическа подкрепа и осигуряване на адаптиран, специализиран транспорт.

Екип за организация и управление на проекта
Столична община - район „Надежда“